

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE PADELONLINE

Les garanties de PADELONLINE.BIZ

Cette politique de confidentialité du site internet PADELONLINE.BIZ (la « Politique de confidentialité ») décrit les pratiques de traitement des données utilisées lorsque vous (« Utilisateur »), utilisez le site internet <https://padelonline.biz> (le « Site Internet »), dans le cadre des services proposés par PADELONLINE.

Le Site Internet est détenu et exploité par la SPRL SPORTSONLINE ayant son siège social rue Basse Hermalle 1, à 4681 Hermalle-sous-Argenteau et enregistrée auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0521.955.911 (ci-après « PADELONLINE ou « Nous »).

Nous traitons vos données de manière confidentielle et conformément aux dispositions nationales et internationales, dont entre autres la loi belge du 8 décembre 1992, relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et le règlement 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (plus connu sous le nom de « RGPD »).

Dans la présente Politique de confidentialité, l'expression « Données Personnelles » doit s'entendre au sens au du RGPD et désigne ainsi toute information, utilisée seule ou en combinaison d'autres informations, qui se rapportent à une personne physique et qui permettent de l'identifier ou de la rendre identifiable, soit directement, telles que le nom, et l'adresse email, soit indirectement. Elles sont sa propriété.

1. Destination de cette Politique de confidentialité

Cette Politique de confidentialité s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel réalisés par PADELONLINE.

Elle s'applique à tous les Utilisateurs, les prospects, et les visiteurs du Site Internet.

Par conséquent, veuillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité afin de comprendre comment nous utilisons vos Données Personnelles dès qu'elles sont en notre possession. Veuillez lire cette Politique de Confidentialité avant de nous soumettre vos Données Personnelles.

Cette Politique de Confidentialité peut être mise à jour de temps à autre en réponse à l'évolution des développements juridiques, techniques ou commerciaux. Lorsque nous mettrons à jour notre Politique de Confidentialité, nous prendrons les mesures appropriées pour vous informer, conformément à l'importance des changements que nous apportons. Nous obtiendrons votre consentement à tout changement important apporté à cette Politique de Confidentialité si cela est requis par la législation en vigueur.

2. Le responsable du traitement

PADELONLINE est responsable de traitement au sens du RGPD. Il garantit que les données sont collectées et traitées dans le cadre repris ci-après.

3. Le moment de la collecte de vos Données Personnelles

Par l'intermédiaire de notre Site Internet, nous recueillons vos Données Personnelles via l'utilisation de formulaires en ligne et chaque fois que vous nous transmettez vos coordonnées par email.

4. Les Données Personnelles collectées

Lorsque vous visitez notre Site Internet, nous pouvons collecter les types de Données Personnelles suivantes:

- Données d'identification (incluant vos coordonnées);
- Informations relatives à votre ordinateur (par exemple, l'adresse IP ou l'adresse MAC.), que nous pouvons recueillir automatiquement depuis votre ordinateur ;
- Les informations vous concernant que vous fournissez lorsque vous nous contactez;
- Les caractéristiques financières (les détails des cartes de crédit, compte PayPal, ...) ;
- Les caractéristiques personnelles (date de naissance, sexe, photo, langue, ...);

Au moment de la collecte de vos Données Personnelles, nous vous indiquerons si vous êtes obligé de fournir certaines Données Personnelles afin de pouvoir d'utiliser nos services. Veuillez noter que si

vous ne souhaitez pas nous fournir de telles Données Personnelles obligatoires (contractuellement obligées ou par la loi), vous ne pourrez pas utiliser nos services. D'autres Données Personnelles qui ne sont pas obligatoires peuvent être fournies par vous volontairement et sont facultatives. Si vous ne souhaitez pas communiquer ces Données Personnelles facultatives, cela n'affectera pas votre possibilité d'utiliser nos services.

5. But du traitement de vos Données Personnelles

En nous fournissant vos données à caractère personnel, vous nous donnez l'autorisation expresse de traiter ces informations pour les buts indiqués ci-après. Vos données sont reprises dans les fichiers de PADELONLINE.BIZ.

Notre Site Internet est destiné à fournir un service qui permet à l'Utilisateur de réserver des terrains de padel.

Lorsque vous nous fournissez vos Données Personnelles nous les utilisons, comme indiqué ci-dessous:

- Pour la réservation de terrains de padel ;
- L'envoi de messages promotionnels ou informatifs ou la prise de contact par téléphone avec vous suite à l'utilisation du Site Internet;
- Vous contacter à votre demande pour vous tenir informé de nos activités;
- L'analyse statistique;
- La promotion de nos services via un encart publicitaire sur un site internet tiers ou par l'envoi de messages à des personnes intéressées dans lesquels nous indiquons que vous utilisez déjà nos services. Nous pouvons aussi utiliser vos Données Personnelles dans les courriels invitant des Utilisateurs à réserver un terrain de padel. Vous pouvez nous faire savoir à tout moment que vous ne souhaitez plus que vos Données Personnelles soient utilisées à ces fins en nous envoyant un e-mail à contact@sportsonline.biz
- Pour mettre tout en œuvre pour éviter ou détecter toutes activités frauduleuses et /ou illégales dans le cadre de nos services ;
- Pour maintenir la sécurité et la confidentialité sur notre Site Internet et l'utilisation de nos services ;
- Pour connaître vos préférences pour nous permettre d'apprendre comment vous utilisez nos services. Afin de vous permettre de jouir des cadeaux offerts par nos partenaires

commerciaux fiables, nous pouvons être amenés à partager certaines Données Personnelles avec ces partenaires. Nous ne sommes cependant pas responsables de l'utilisation ultérieure faite par ces partenaires de vos Données Personnelles. Pour en savoir plus sur leur utilisation de vos Données Personnelles, veuillez-vous référer aux politiques de confidentialité de ces partenaires commerciaux.

Nous ne conserverons vos Données Personnelles pas plus longtemps que nécessaire pour les objectifs de traitement de vos Données Personnelles comme indiqué dans cette Politique. Lorsque nous n'avons pas de besoin commercial légitime pour traiter vos Données Personnelles, nous allons les supprimer ou rendre anonymes, ou si ce n'est pas possible (par exemple, vos Données Personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les stockerons en toute sécurité et les isolerons de tout autre traitement jusqu'à ce que la suppression soit possible.

Vos Données Personnelles sont traitées dans le but de pouvoir remplir les obligations contractuelles de PADELONLINE liées aux services offerts, ainsi que aux fins des intérêts légitimes poursuivis par PADELONLINE pour assurer les attentes légitimes des autres Utilisateurs en termes de sécurité et de confiance. Dans ce cas, nous veillons à préserver un équilibre proportionné entre vos droits fondamentaux et l'intérêt légitime de PADELONLINE et de sa communauté d'Utilisateurs.

En outre, nous pouvons aussi traiter certaines Données Personnelles avec votre consentement préalable.

6. Cookies

Un ou plusieurs "cookies" sont susceptibles d'être placés sur le disque dur de l'ordinateur de chaque Utilisateur, afin notamment de permettre à PADELONLINE.BIZ de reconnaître l'utilisateur lorsqu'il se connecte au Site, de faciliter la gestion de son compte et de générer les statistiques correspondantes sur le Site. Un cookie est un petit fichier sauvegardé par un site Web sur votre ordinateur: ce cookie peut être récupéré lors d'une visite ultérieure sur ce même site. Chaque utilisateur autorise la mise en place de "cookies" et leur utilisation par PADELONLINE.BIZ. Il vous est également possible de configurer votre navigateur pour vous informer lors de chaque création de cookies ou pour empêcher leur création.

Cfr : <https://padelonline.biz/static/legal/cookies.fr.pdf>

7. Liens vers d'autres sites internet

Le Site Internet peut contenir des liens hypertextes vers des sites internet et exploités par des tiers.

Ces sites internet ont leurs propres Politique de Vie Privées de protection de la vie privée et nous vous recommandons vivement de les consulter. Elles régiront l'utilisation des Données Personnelles que vous soumettez, lorsque vous visitez ces sites internet.

Nous n'acceptons aucune responsabilité pour les pratiques de protection de la vie privée de ces sites internet de tiers et votre utilisation de ces sites internet est à vos propres risques.

8. Sécurité

Nous maintenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger les Données Personnelles, que vous nous transmettez via notre Site Internet, contre toute divulgation non autorisée, utilisation, modification ou destruction des Données Personnelles. Veuillez, cependant, noter que la sécurité parfaite n'existe pas sur Internet. Par conséquent, bien que nous nous efforçons de protéger vos Données Personnelles, à partir du moment où les données sont transférées sur Internet, elles sont potentiellement accessibles et utilisables par des personnes non autorisées.

9. Publication et divulgation de vos données personnelles

Nous pouvons être amenés à transférer vos Données Personnelles à nos partenaires commerciaux dans le cadre de campagnes promotionnelles conformément à ce que nous avons exposé ci-dessus.

Cependant, nous ne partageons pas vos Données Personnelles avec d'autres tiers extérieurs à notre entreprise sans votre consentement préalable.

PADELONLINE.BIZ pourrait être amené à divulguer vos données personnelles sur requête d'une autorité légale ou en toute bonne foi en considérant que cette action est requise pour se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur.

Nous pouvons également partager vos Données Personnelles avec des fournisseurs de services externes que nous engageons en vue de nous aider à fournir les services de traitement de données ou qui traitent les Données Personnelles à des fins décrites dans cette Politique, ou qui vous sont notifiées lors de la collecte de vos Données Personnelles. Cela concerne des communications auprès de fournisseurs tiers ainsi qu'à d'autres prestataires de services auxquels nous recourons dans le cadre des services qu'ils nous fournissent, notamment pour nous soutenir dans des domaines tels que le paiement, l'hébergement ou le traitement des factures.

Certains des fournisseurs de services que nous engageons peuvent être établis dans des pays se trouvant en dehors de l'Espace Economique Européen (« EEE »). Dans de telles circonstances, nous nous conformerons à toutes les lois applicables et prendrons les mesures nécessaires pour s'assurer que vos Données Personnelles reçoivent le même niveau de protection que dans l'EEE, c'est-à-dire qu'elles soient conservées et utilisées en accord avec nos instructions et cette Politique et aux fins que nous vous avons indiquées au moment de la collecte de vos Données Personnelles.

En outre, nous pouvons transmettre vos Données Personnelles à (i) nos auditeurs, conseillers, représentants légaux et agents similaires dans le cadre des services de conseil qu'ils nous fournissent à des fins commerciales légitimes et en vertu d'une interdiction contractuelle d'utiliser les Données Personnelles à d'autres finalités ou (ii) un acheteur potentiel (et à ses agents et conseillers), dans le cadre d'un projet d'achat, de fusion ou d'acquisition d'une partie de notre entreprise, à condition que nous informions l'acheteur qu'il ne doit utiliser vos Données Personnelles qu'aux fins décrites dans cette Politique.

10. Vos droits en rapport avec vos données personnelles

Le responsable pour le traitement de vos données à caractère personnel est :

PADELONLINE

Cédric Laurent

4681 Hermalle-sous-Argenteau

Rue Basse Hermalle, 1

TVA : 0521.955.911

En application de la loi 8 décembre 1992 et du RGPD, chaque Utilisateur dispose des droits d'opposition, d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité des données le concernant fournies dans le cadre de l'ouverture de son compte sur le Site Internet. Ainsi, chaque Utilisateur peut exiger que soient rectifiées, complétées, mises à jour ou supprimées les informations le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées. Il peut également exiger de recevoir ses données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Si nous avons collecté et traité vos Données Personnelles avec votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité d'aucun traitement que nous avons effectué avant ce retrait et n'affectera pas le traitement de vos données personnelles effectué sur la base de traitements licites autres que le consentement.

Vous avez le droit de refuser les communications de PADELONLINE que nous vous envoyons à tout moment. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien "désinscription" ou "renonciation" dans les e-mails que nous vous envoyons.

Si vous avez une plainte ou une préoccupation concernant la façon dont nous traitons vos Données Personnelles, nous nous efforcerons de répondre à ces préoccupations.

Pour exercer l'un de ces droits, vous devez adresser un email à l'adresse suivante :

contact@sportsonline.biz

Si vous estimez que nous n'avons pas suffisamment pris en compte votre plainte ou préoccupation, vous avez le droit de vous plaindre auprès d'une autorité de protection des données à propos la collecte et de l'utilisation que nous faisons de vos Données Personnelles.

Pour toute information plus générale, vous pouvez toujours vous adresser à la Commission de la protection de la Vie Privée, auprès du Ministère de la Justice et dont le site web se trouve à l'adresse suivante : <https://www.privacycommission.be/fr>

Vous pouvez accéder à vos données à caractère personnel en ligne en vous rendant sur le site www.padelonline.biz. Le cas échéant, la rectification de celles qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes peuvent être demandées par courrier à l'adresse ci-dessus ou par e-mail à contact@sportsonline.biz

Veillez adresser votre demande d'exercer vos droits à la protection des données comme expliqué ci-dessus, à contact@sportsonline.biz en y annexant une copie de votre carte d'identité (seulement verso). Veillez noter que les demandes sont gratuites et que nous répondrons conformément à la loi sur la protection des données en vigueur dans un délai de 1 mois après réception de la demande. Toutefois, en cas de demande complexe, ce délai pourra être prolongé de 3 mois (nous vous avertirons de cette prolongation de délai par email après réception de votre demande).

11. Atteinte à votre vie privée

Si, à n'importe quel moment, vous pensez que notre Site Internet ne respecte pas votre vie privée, veuillez nous en informer par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@sportsonline.biz
Nous mettrons tout en œuvre pour déceler et corriger le problème.